

## **1. ΣΚΟΠΟΣ - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

1.1 Η VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ (με έδρα Τζαβέλλα 1-3, 15231 Χαλάνδρι) παρέχει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ την υπηρεσία Vodafone Professional SMS Packs (στο εξής η «Υπηρεσία») η οποία συνίσταται στην παροχή δυνατότητας να ενημερώνει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ τους αποδέκτες που επιθυμεί με γραπτά μηνύματα (εφεξής και χάριν συντομίας «γραπτά μηνύματα» ή «SMS») μέσω σχετικής διαδικτυακής εφαρμογής. Η παροχή της Υπηρεσίας προϋποθέτει την σύνδεση του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ με τα αντίστοιχα συστήματα της VODAFONE. Ως αποδέκτες θεωρούνται γενικά οποιαδήποτε πρόσωπα στα οποία ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αποστέλλει γραπτά μηνύματα SMS.

1.2 Οι παρόντες Γενικοί Όροι αποτελούν την συνολική συμφωνία των μερών ως προς την παροχή της Υπηρεσίας (στο εξής συνολικά η ΣΥΜΒΑΣΗ) και θέτουν τους όρους και τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους οποίους η VODAFONE παρέχει στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ την Υπηρεσία.

## **2 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

2.1 Για να καταστεί δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ απαιτείται η ύπαρξη μόνιμης πρόσβασης του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ στο Internet. Στην περίπτωση κατά την οποία παύει να ισχύει η ως άνω προϋπόθεση, η Υπηρεσία δεν θα είναι προσωρινά διαθέσιμη στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, έως ότου αποκατασταθεί η παραπάνω προϋπόθεση.

2.2 Απαραίτητη προϋπόθεση για την λήψη της Υπηρεσίας είναι ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ να λαμβάνει από την VODAFONE υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Η χρέωση για την παροχή της Υπηρεσίας θα γίνεται μέσω του μηνιαίου λογαριασμού παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που λαμβάνει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, όπως αναλυτικά αναφέρεται κατωτέρω στο σχετικό άρθρο.

2.3 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω της σχετικής διαδικτυακής εφαρμογής με την εισαγωγή των κωδικών πρόσβασης που θα του παρέχει η VODAFONE

2.4 Συγκεκριμένα, η εγγραφή του συνδρομητή στην Υπηρεσία πραγματοποιείται μέσω της ειδικής ιστοσελίδας που υποστηρίζει την Υπηρεσία. Για την εγγραφή απαιτείται η καταγραφή εκ μέρους του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ στο ειδικό πεδίο της ιστοσελίδας των κωδικών πρόσβασης που του αποστέλλονται στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας που διατηρεί στην VODAFONE με σύνδεση συμβολαίου.

2.5 Για να μπορέσει ο συνδρομητής να κάνει χρήση της Υπηρεσίας, θα πρέπει να αγοράσει κάποιο(α) από τα διαθέσιμα πακέτα Bulk SMS μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας. Προκειμένου να ολοκληρωθεί η αγορά των πακέτων SMS ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα πρέπει να χρησιμοποιεί το σχετικό κωδικό που θα σταλεί στο κινητό του και θα ισχύει μόνο για τη συγκεκριμένη αγορά.

2.6 Τα πακέτα Bulk SMS θα μπορούν να καταναλωθούν εντός οκτώ (8) μηνών από την ημερομηνία αγοράς τους (με εξαίρεση την αγορά του πρώτου πακέτου από την εγγραφή στην Υπηρεσία, το οποίο θα μπορεί να καταναλωθεί εντός δώδεκα (12) μηνών).

2.7 Κάθε αγορά πακέτου αυξάνει αντίστοιχα τα διαθέσιμα μηνύματα στο λογαριασμό του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, ενώ ο χρόνος εντός του οποίου μπορούν να καταναλωθούν όλα τα διαθέσιμα μηνύματα είναι οκτώ (8) μήνες από την ημερομηνία της τελευταίας αγοράς.

2.8 Ο αριθμός μηνυμάτων που αφορά ένα πακέτο Bulk SMS αφορά τα μηνύματα που μπορεί να αποστείλει ο χρήστης (απεσταλμένα μηνύματα όχι παραδοθέντα).

2.9 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μπορεί να αγοράσει πακέτα μηνυμάτων αξίας έως και χιλίων (1.000) ευρώ συνολικά ανά μήνα.

## **3 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

### **Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει και υποχρεούται στα ακόλουθα :**

3.1 Να εξασφαλίζει πάντοτε την σύνομη αποστολή γραπτών μηνυμάτων SMS από τον ίδιο τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή τους συνεργάτες του προς τους αποδέκτες των μηνυμάτων και γενικά να τηρεί πάντοτε, σε ό,τι αφορά ή σχετίζεται με οποιονδήποτε τρόπο με την Υπηρεσία, την ισχύουσα στην Ελλάδα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ιδίως όσον αφορά την πραγματοποίηση διαφημιστικών / προωθητικών επικοινωνιών και την προηγούμενη λήψη συναίνεσης εκ μέρους των αποδεκτών ή/και την προηγούμενη νόμιμη απόκτηση των στοιχείων επαφής των παραληπτών.

3.2 Να ενημερώνεται από τους αποδέκτες των μηνυμάτων για την περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο διακόψουν την σύνδεσή τους με το δίκτυο στο οποίο είναι συνδρομητές, καθώς και να παρακολουθεί τις αναφορές λανθασμένων αριθμών ώστε να μην περιέχονται σε καταλόγους με λάθος ή παλαιά στοιχεία κατόχου ώστε να παύει η αποστολή SMS σε αυτούς.

3.3 Να αποστέλλει μηνύματα αποκλειστικά και μόνο με το επιτρεπτό σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περιεχόμενο.

3.4 Να έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα των πληροφοριών που αποστέλλει.

3.5 Να έχει την αποκλειστική ευθύνη για τη δηλωθείσα προέλευση των μηνυμάτων (διεύθυνση αποστολέα). Η Vodafone διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τη χρήση από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ διευθύνσεων αποστολέα που θεωρεί ότι δε συνάδουν με την ορθή χρήση της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

3.6 Να έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει κατά την υποβολή της αίτησης για την παροχή της Υπηρεσίας καθώς και για την χρήση των κωδικών πρόσβασης που θα του δοθούν από την VODAFONE από τον ίδιο ή/και από προστηθέντες ή συνεργάτες του καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον ίδιο ή σε τρίτους λόγω της χρήσης των κωδικών αυτών

3.7 Να μην μεταπωλεί την Υπηρεσία σε τρίτους ή γενικά να μην παρέχει με οποιονδήποτε άλλον τρόπο αυτήν σε τρίτους ή και να μην εκμεταλλεύεται αυτήν για κανέναν άλλο σκοπό, πέραν από τον περιγραφόμενο στο παρόν, εκτός αν λάβει την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της VODAFONE.

3.8 Ρητά συμφωνείται ότι την αποκλειστική ευθύνη για την τήρηση όλων των ανωτέρω υποχρεώσεων του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, η τήρηση των οποίων θεωρείται από την VODAFONE ως ουσιώδης προϋπόθεση για την παροχή της Υπηρεσίας, φέρει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ. Κατά συνέπεια ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεσμεύεται, στην περίπτωση που τυχόν κάποιος τρίτος στραφεί εναντίον της VODAFONE για παράβαση οποιασδήποτε από τις ανωτέρω υποχρεώσεις, αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από την VODAFONE, να αναλάβει με δικές του δαπάνες και χωρίς καμία επιβάρυνση οικονομική ή άλλη της VODAFONE, την πλήρη διευθέτηση, δικαστική ή εξώδικη, της διαφοράς.

3.9 Στην περίπτωση δε που, παρά ταύτα, τρίτος στραφεί εναντίον της VODAFONE για παράβαση οποιασδήποτε από τις ανωτέρω υποχρεώσεις, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ αναλαμβάνει να παρέμβει υπέρ της VODAFONE, και επιπλέον να αποζημιώσει την VODAFONE για κάθε θετική ζημία, την οποία αυτή θα υποστεί εξαιτίας των προαναφερόμενων ενεργειών του και να καταβάλλει κάθε χρηματικό ποσό, που τυχόν θα προκύψει από την εν λόγω διαμάχη (πρόστιμο, δικαστική δαπάνη, δικηγορικές αμοιβές, τυχόν επιδικασθέν στον τρίτο-ενάγοντα χρηματικό ποσό αποζημίωσης κλπ.).

### **3.10 Γενικές Λοιπές υποχρεώσεις**

- 3.10.1 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υποχρεούται να τηρεί την ισχύουσα τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και να μην πραγματοποιεί κακή χρήση της Υπηρεσίας.
- 3.10.2 Σε περίπτωση που για λόγους που αφορούν τον ίδιο, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν δύναται να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία, δεν απαλλάσσεται από την καταβολή των αντίστοιχων χρεώσεων.
- 3.10.3 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ασφάλεια των προσωπικών του πληροφοριών και για κάθε άλλο εμπιστευτικό ή διαβαθμισμένο στοιχείο του καθώς και των τρίτων, σε περίπτωση που επιτρέπει σε τρίτους της χρήση της Υπηρεσίας. Επίσης ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ με ευθύνη του για την ασφάλεια των δεδομένων του πρέπει να τηρεί εφεδρικό αντίγραφο προγραμμάτων και αρχείων του (Backup).
- 3.10.4 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ οφείλει να χρησιμοποιεί την σύνδεση με το δίκτυο της VODAFONE, συμμορφούμενος πλήρως με το Νόμο και ειδικότερα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών και κατά τέτοιο τρόπο ώστε να μη προκαλείται στο δίκτυο της VODAFONE οιοδήποτε πρόβλημα λειτουργίας, βλάβη ή ζημία οιοδήποτε είδους. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ οφείλει να μη παρεμβαίνει κατ' οποιονδήποτε τρόπο στο δίκτυο της VODAFONE και να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε οδηγίες της VODAFONE σχετικά με τη χρήση του δικτύου της.
- 3.10.5 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε ενέργεια/παραβίαση ασφάλειας ή/και εκμετάλλευση συστημικής αδυναμίας ή/και πρόβλημα που πραγματοποιηθεί με χρήση του λογαριασμού και των κωδικών πρόσβασης που έχει λάβει από τη VODAFONE για την υπηρεσία Vodafone Professional SMS Packs.
- 3.10.6 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε κίνηση προέλθει από τον εξοπλισμό/εφαρμογή που χρησιμοποιεί.
- 3.10.7 Στην περίπτωση που κίνηση ενεργοποιηθεί λόγω κάποιου virus/dialler, η VODAFONE δεν φέρει καμία ευθύνη και ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ είναι εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος για την κίνηση αυτή.
- 3.10.8 Σε περίπτωση που απαιτηθεί η διερεύνηση περιστατικού ασφαλείας / τηλεπικοινωνιακής απάτης κτλ από τη VODAFONE, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα πρέπει άμεσα να παρέχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες.
- 3.10.9 Σε περίπτωση που υπάρχουν παράπονα πελατών για SPAM SMSs που προέρχονται από το ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ οφείλει να ανταποκριθεί άμεσα στις απαιτήσεις της VODAFONE για να σταματήσει η κίνηση αυτή.

#### **4 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ VODAFONE**

- 4.1 Η VODAFONE υποχρεούται να μην έχει οποιαδήποτε πρόσβαση στο περιεχόμενο των SMS. Η VODAFONE διατηρεί όμως το δικαίωμα να ελέγχει το λεκτικό που προσδιορίζει την ταυτότητα του αποστολέα προκειμένου να αποφεύγονται οι υβριστικοί όροι και η παραπλάνηση των συνδρομητών.
- 4.2 Η VODAFONE δεν παρέχει την δυνατότητα παράδοσης των μηνυμάτων Vodafone Professional SMS Packs που αποστέλλονται προς δίκτυα εκτός Ελλάδος.
- 4.3 Η VODAFONE λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία του δικτύου της - όπως για παράδειγμα, εφεδρεία κρίσιμων συστημάτων, μηχανισμοί διαχείρισης δικτυακής κίνησης, σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας - καθώς και το επίπεδο ποιότητας, όπως αυτά εκάστοτε καθορίζονται από το σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο.
- 4.4 Τεχνική Υποστήριξη**
- 4.5 Σε περίπτωση διακοπής παροχής της Υπηρεσίας ο διαχειριστής/χρήστης του λογαριασμού του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ που θα δημιουργηθεί στην διαδικτυακή εφαρμογή Vodafone Professional SMS Packs, εκπροσωπώντας τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ, θα καλεί τον Τομέα Λειτουργίας και Συντήρησης της VODAFONE στους αριθμούς που θα του γνωστοποιήσει η VODAFONE και λειτουργούν σε 24ωρη βάση και θα γνωστοποιεί το πρόβλημα.
- 4.6 Το αρμόδιο τμήμα της VODAFONE θα προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες εντοπισμού και άρσης της βλάβης και αποκατάστασης λειτουργίας της Υπηρεσίας.
- 4.7 Ο χρόνος αποκατάστασης βλαβών από τη χρονική στιγμή γνωστοποίησης της βλάβης από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ στο αρμόδιο τμήμα θα είναι ο μικρότερος δυνατός, (ανάλογα με το είδος της αιτίας βλάβης).
- 4.8 Η VODAFONE δεν φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση από την παρούσα σύμβαση για τυχόν διακοπή στη μεταβίβαση σημάτων που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά της. Παρόλα αυτά και στην περίπτωση αυτή οφείλει να λάβει άμεσα κάθε πρόσφορο μέτρο για την επαναφορά της μεταβίβασης σημάτων. Η VODAFONE δε φέρει καμία ευθύνη έναντι του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ σε περίπτωση περιορισμού ή και ολικής διακοπής της λειτουργίας της Υπηρεσίας εφ' όσον αυτό κριθεί αναγκαίο από τις αρμόδιες τηλεπικοινωνιακές ή άλλες αρχές. Σε τέτοια περίπτωση οφείλει να προειδοποιεί έγκαιρα τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ. Η VODAFONE δύναται να διακόπτει, κατόπιν προηγούμενης εγγράφου ειδοποίησης, οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών μόνο για λόγους που αφορούν ασφάλεια των εργασιών δικτύου, διατήρηση της ακεραιότητας του δικτύου, εναλλαξιμότητα των υπηρεσιών και προστασία ατομικών δεδομένων, σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας, ή βάσει των όρων 5.3 και 7.3 κατωτέρω.

#### **4.9 Περιορισμός της Ευθύνης της VODAFONE**

- 4.9.1 Η VODAFONE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τις υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους παρόχους και τη χρήση αυτών από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.
- 4.9.2 Η VODAFONE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν έμμεσες, αποθετικές, παρεμπόδιουσες κλπ. ζημιές στον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή/και σε τρίτους στους οποίους ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει επιτρέψει την χρήση της Υπηρεσίας, όπως ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, απώλεια δεδομένων, πελατών ή εσόδων σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας, περιορίζουσα την ευθύνη της σύμφωνα με το Νόμο.
- 4.9.3 Η VODAFONE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα παραβίασης ασφάλειας ή περιστατικό απάτης που μπορεί να λάβει χώρα στον εξοπλισμό του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ (πχ παράνομο λογισμικό, ιοί, diallers, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον εξοπλισμό του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή/και των τρίτων, μη εξουσιοδοτημένη χρήση του εξοπλισμού του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ κτλ), ο δε ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα επιβαρύνεται με ζημιές/χρεώσεις που πιθανόν απορρέουν από τέτοιου είδους περιστατικά.

#### **5 ΜΙΣΘΩΜΑ - ΤΕΛΗ - ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

- 5.1 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υποχρεούται έναντι της VODAFONE στην καταβολή Τελών Χρήσης σύμφωνα με το πακέτο χρέωσης το οποίο επιλέγει, μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας.
- 5.2 Ως χρόνος έναρξης ισχύος των πακέτων SMS για την υπηρεσία Vodafone Professional SMS Packs θεωρείται η ημερομηνία αγοράς τους μέσω της διαδικτυακής σελίδας της υπηρεσίας σε λειτουργία από την VODAFONE η οποία αποδεικνύεται με την σχετική ειδοποίηση της VODAFONE.
- 5.3 Η χρέωση για την παροχή της Υπηρεσίας, και συγκεκριμένα για κάθε πακέτο Bulk SMS που θα αγοράζει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας, θα εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας που θα λαμβάνει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ για την κινητή του σύνδεση και θα εξοφλείται μαζί με τον λογαριασμό αυτόν. Σε περίπτωση που η οφειλή καταστεί ληξιπρόθεσμη χωρίς να εξοφληθεί, η VODAFONE δικαιούται να διακόψει οριστικά την Υπηρεσία. Η VODAFONE διατηρεί στη περίπτωση αυτή κάθε άλλο νόμιμο δικαίωμά της. Το ύψος της αμοιβής υπολογίζεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο των πακέτων Bulk SMS, όπως

θα αναγράφεται στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας. Ο αναλογών ΦΠΑ θα καταβάλλεται από τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ καθώς επίσης και τυχόν τέλη που μπορεί να επιβληθούν στο μέλλον από οποιαδήποτε Αρχή και τα οποία θα βαρύνουν πάντα τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ.

5.4 Οι χρεώσεις της Υπηρεσίας θα αναπροσαρμόζονται μετά από απόφαση της VODAFONE, σύμφωνα με τη τροποποίηση του τιμοκαταλόγου. Σε περίπτωση τροποποίησης ο τιμοκατάλογος θα γνωστοποιείται στο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές προβλέψεις. Σε περίπτωση ουσιώδους μεταβολής των χαρακτηριστικών της παρεχόμενης υπηρεσίας κατόπιν επιθυμίας του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ με την οποία προκαλείται επιπλέον δαπάνη στην VODAFONE εννοείται ότι αυτή θα δύναται να προχωρεί σε αντίστοιχη τροποποίηση των χρεώσεων χωρίς να έχουν ισχύ οι ανωτέρω νομοθετικές προβλέψεις.

5.5 .

## **6 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

6.1 Η ισχύς της ΣΥΜΒΑΣΗΣ άρχεται από της αποδοχής των παρόντων Γενικών Όρων. Σε περίπτωση λήξης της ΣΥΜΒΑΣΗΣ οι σχέσεις των Μερών θα ρυθμίζονται όπως ορίζεται στο Άρθρο 7 κατωτέρω.

6.2 Η διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας είναι αορίστου χρόνου, η δε διάρκεια εντός της οποίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα πακέτα Bulk SMS ορίζεται ανωτέρω στο άρθρο 2.

6.3 Η Vodafone διατηρεί το δικαίωμα να αποσυνδέσει τον ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ από την Υπηρεσία, σε περίπτωση μη χρήσης αυτής για συνεχόμενο διάστημα που υπερβαίνει τους 6 μήνες από το μηδενισμό του διαθέσιμου υπολοίπου πακέτων μηνυμάτων Bulk SMS στο λογαριασμό του, είτε λόγω κατανάλωσής του είτε λόγω λήξης ισχύος τους. Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα μπορεί να συνδέεται εκ νέου στην Υπηρεσία κατόπιν σχετικού αιτήματός του.

## **7 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

### **7.1 Καταγγελία Για Σπουδαίο Λόγο**

7.2 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ αζημίως, γι' αυτόν, στην περίπτωση που η VODAFONE παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της και αποτύχει να επανορθώσει μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών, που θα της θέσει ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ, με έγγραφη ειδοποίησή του, για το σκοπό αυτό.

7.3 Η VODAFONE δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ οποτεδήποτε, χωρίς σπουδαίο λόγο και αζημίως, γι' αυτήν, στην περίπτωση όπου ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του και αποτύχει να επανορθώσει μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών που θα του τάξει η VODAFONE, με έγγραφη ειδοποίησή της, για το σκοπό αυτό. Η καταγγελία κατά το παρόν άρθρο δεν αποκλείει το δικαίωμα της VODAFONE να ζητήσει αποζημίωση ή άλλα δικαιώματά της. Από την ως άνω προθεσμία εξαιρούνται περιπτώσεις απάτης, κακόβουλης και γενικότερα κάθε παράνομης χρήσης.

### **7.4 Καταγγελία Χωρίς Σπουδαίο Λόγο**

7.5 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δικαιούται να ζητήσει τη λύση της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ οποτεδήποτε με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση προς την VODAFONE, έναν (1) μήνα πριν από την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής. Στο διάστημα αυτό ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ θα τακτοποιήσει παραχρήμα τις τυχόν οικονομικές του εκκρεμότητες που απορρέουν από την ΣΥΜΒΑΣΗ.

## **8 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

8.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι της Υπηρεσίας αποτελούν την συνολική συμφωνία σχετικά με την παροχή της Υπηρεσίας και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας με τη VODAFONE ή με τους εμπορικούς συνεργάτες της.

8.2 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δε μπορεί να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την έγγραφη έγκριση της VODAFONE. Η VODAFONE δύναται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα σε οποιονδήποτε τρίτο, εφ' όσον το κρίνει αναγκαίο για την λειτουργία της Σύμβασης και της παροχής των Υπηρεσιών.

8.3 Η VODAFONE δεν ευθύνεται έναντι του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ή/και των τρίτων στους οποίους ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ έχει επιτρέψει την χρήση της Υπηρεσίας για αθέτηση των όρων της συμφωνίας ή για αδυναμία της να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, που οφείλονται σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε τυχρού γεγονότος ή γεγονότος ανωτέρας βίας.

8.4 Τα ακόλουθα γεγονότα αποτελούν ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας: ο πόλεμος, (είτε έχει κηρυχθεί, είτε όχι), ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, θεομηνίες, σεισμοί, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, ανταπεργίες, πράξεις Ελληνικών, Κοινοτικών ή άλλων αρχών με αποφασιστικές εξουσίες, πταίσμα κρατικών οργανισμών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή κατόχων Άδειας λειτουργίας δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου, φυσικά εμπόδια, ατμοσφαιρικές συνθήκες. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, η VODAFONE θα συνεχίσει να λαμβάνει όλα εκείνα τα πρόσφορα μέτρα που ευρίσκονται εντός των ορίων των δυνατοτήτων της, προκειμένου να συμμορφωθεί όσο το δυνατό πληρέστερα με τους παρόντες όρους.

8.5 Η VODAFONE επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους παρόντες όρους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

8.6 Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ υποχρεούται να δηλώνει στη VODAFONE εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων του (διεύθυνση, τηλέφωνο, νόμιμος εκπρόσωπος) που έχει κοινοποιήσει στη VODAFONE, άλλως κάθε επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως Συνδρομής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας διεύθυνση, με την επιφύλαξη της VODAFONE να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

8.7 Σε περίπτωση που ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ δεν ενημερώσει τη VODAFONE για μεταβολές στοιχείων του, παρέχει ρητά το δικαίωμα στη VODAFONE ή/και στους υπ' αυτήν προσηθθέντες, αποκλειστικά προς εξυπηρέτηση των λειτουργικών σκοπών της παρούσας Σύμβασης, να διασταυρώσει τις πληροφορίες αυτές με κάθε νόμιμο τρόπο.

8.8 Κάθε ειδοποίηση του ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ προς τη VODAFONE είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως, συνοδεύεται από τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής αποστολής μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η αποστολή και η ημερομηνία της. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή πιστοποιημένη σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο εφαρμοστέο νομοθετικό πλαίσιο αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω.

8.9 Η παρούσα διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Οποιαδήποτε διαφορά θα ανακύπτει μεταξύ της VODAFONE και του Συνδρομητή, εφόσον δεν επιλύεται με φιλικό διακανονισμό, ή με διαδικασία εξώδικης επίλυσης διαφοράς μέσω διαμεσολάβησης του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή/και άλλου φορέα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία, θα επιλύεται από τα κατά νόμο αρμόδια Δικαστήρια.

8.10 Οι τίτλοι των παρόντων άρθρων έχουν απλά καθοδηγητικό χαρακτήρα και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία του περιεχομένου της Σύμβασης.

8.11 Η VODAFONE δικαιούται να καθορίζει για κάθε Συνδρομητή ένα ανώτατο πιστωτικό όριο και διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ορίου κατά την κρίση της. Σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου από το Συνδρομητή, η VODAFONE προς προστασία των δικαιωμάτων της και των συμφερόντων του Συνδρομητή δύναται κατά την κρίση της είτε (α) να απαιτήσει την άμεση καταβολή εγγύησης εκ μέρους του Συνδρομητή μέχρι του διπλασίου κατά τη στιγμή εκείνη ύψους του λογαριασμού του είτε (β) να προβεί στη διακοπή/φραγή των Υπηρεσιών εφόσον έχει λάβει την συναίνεση του Συνδρομητή ή εφόσον υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση απάτης

Έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι όλους τους όρους της παρούσας Σύμβασης